

# Navigation et Notifications

## Sommaire

Vous pouvez avoir un aperçu précis de votre planning quotidien ou passer à une vue plus large hebdomadaire ou mensuelle.

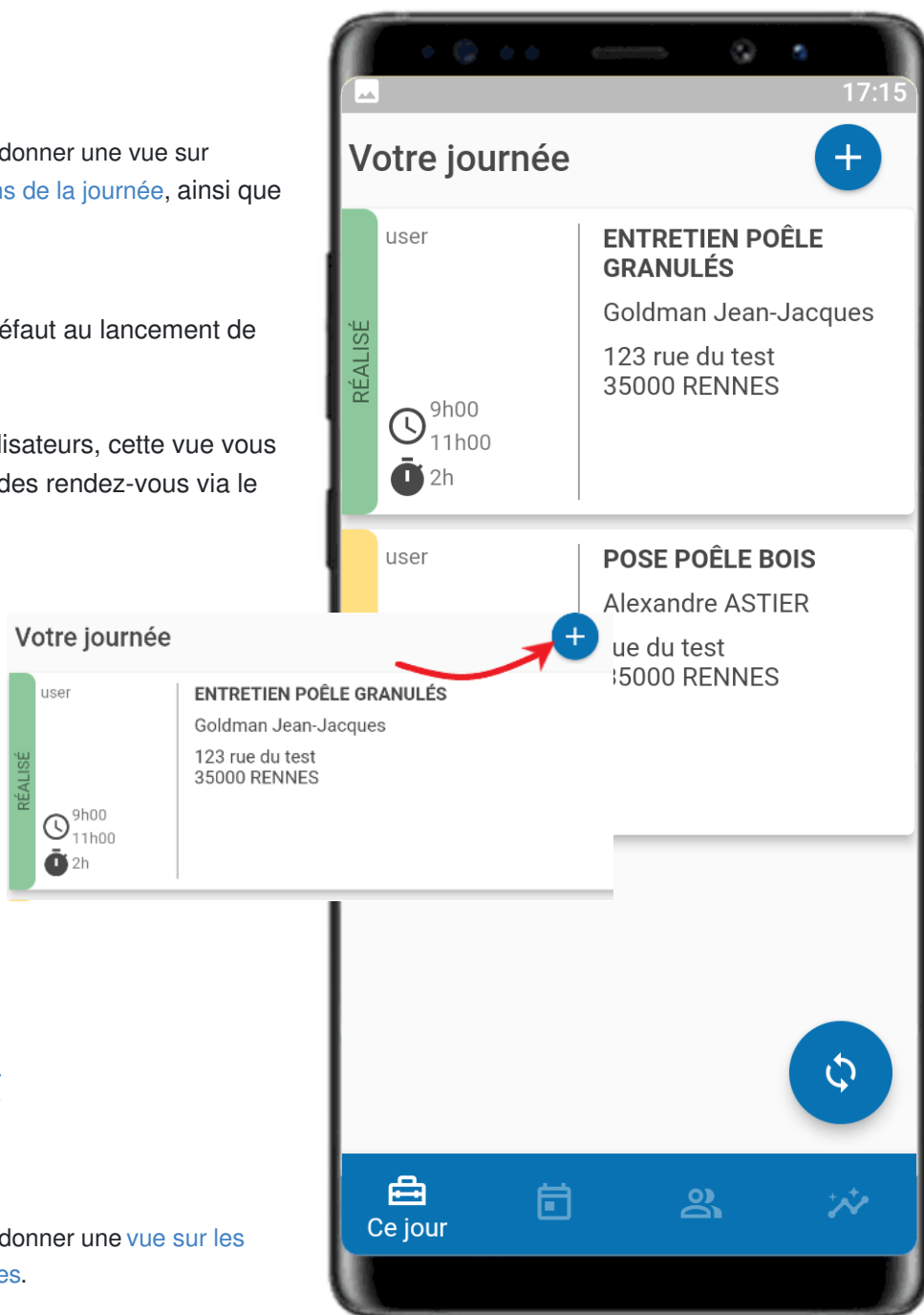
Une fois connecté, vous avez accès à plusieurs menus : [Ce jour](#), [Planning](#), [Contacts et Mes Infos](#)

## Vue Jour

Cet onglet est destiné à vous donner une vue sur l'ensemble de vos [interventions de la journée](#), ainsi que leur [état d'avancement](#).

Cette vue est chargée par défaut au lancement de l'application.

En fonction de vos droits utilisateurs, cette vue vous permet également de créer des rendez-vous via le bouton **+**



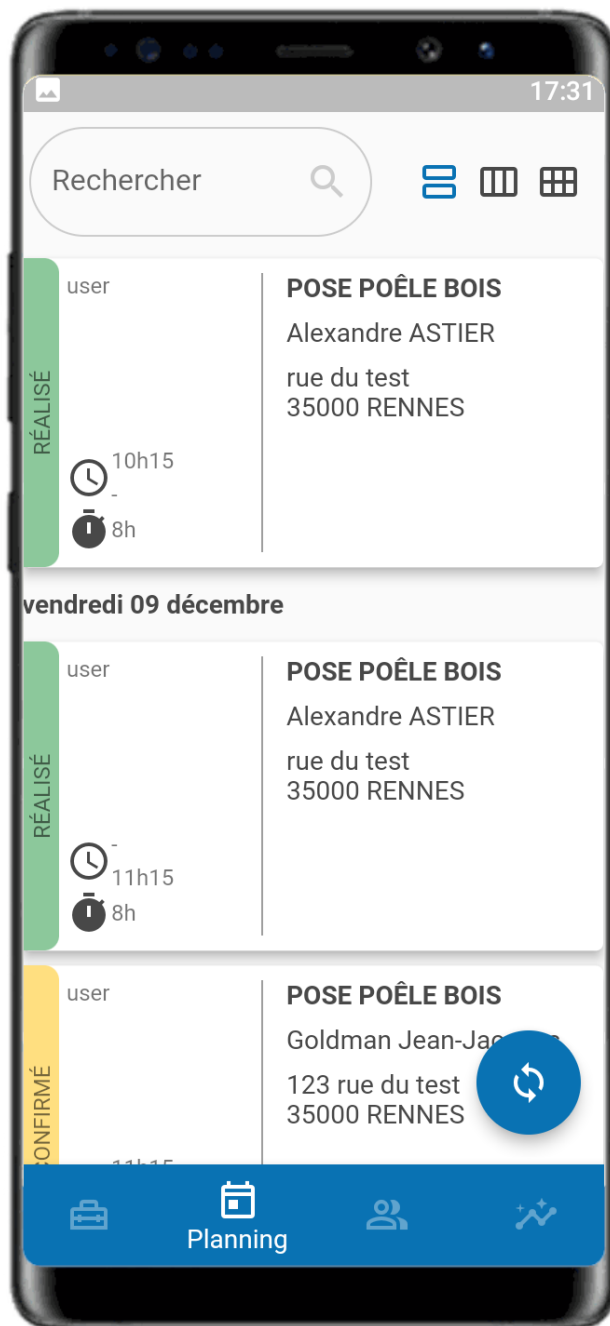
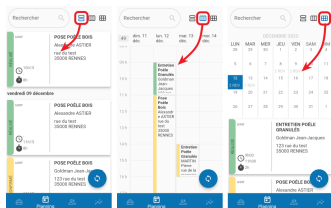
## Vue Planning

Cet onglet est destiné à vous donner une [vue sur les interventions passées et futures](#).

Vous pouvez avoir un aperçu précis de votre planning quotidien ou passer à une vue plus large hebdomadaire ou mensuelle.

Si vous cliquez sur l'une des interventions, vous accédez à ses détails et vous pouvez l'éditer ou la réaliser.

Trois affichages sont disponibles sur la vue **Planning**:



**A savoir:** Le délai d'apparition des rendez-vous sur la vue Planning dépend des paramètres que vous avez renseigné dans la solution web OpenFire:



 Plus d'information sur [la configuration des interventions](#)

Vous pouvez également configurer des RDV réguliers. Ces derniers redescendent également dans le mobile.

## Onglet Contact

### Accès aux contacts

Lorsque vous cliquez sur le menu Contacts, vous arrivez sur la liste de tous les contacts nécessaires à un profil d'intervenant.


Depuis l'encart de recherche, ou le formulaire de création d'intervention, vous avez accès en mode online à [tous les contacts](#) de votre base, pour éviter la création de doublons.

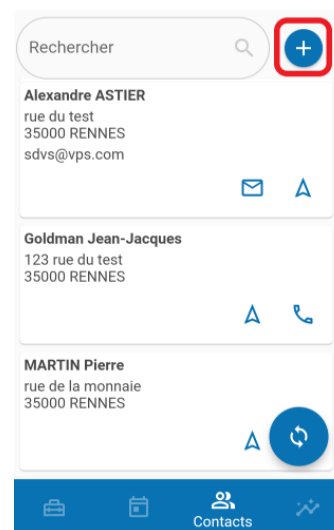
En mode offline, vous accédez uniquement aux clients de vos interventions synchronisées.




## Création de contact

Il est possible de [créer un contact](#) depuis cette vue via le bouton 

Ce contact sera alors créé dans votre base web OpenFire.

 *Si aucun RDV n'est créé sur ce contact, il sera supprimé dans les 24h.*




X Partenaire   

**Contact**

Particulier  Société


Nom  
Alexandre Astier

Lien de parenté

Civilité 

Email  
support@openfire.fr

Type  Portable  Fixe  Autre    
Civilité  Monsieur  Madame  Mlle  M.  Mme  Mlle

Numéro  
0102030405 


### Modification d'un contact:

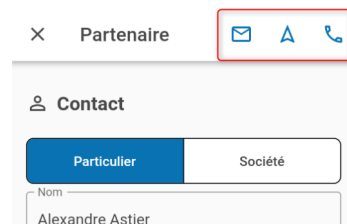
Il vous est possible d'éditer les informations en direct dans le cas où elles seraient manquantes ou erronées. Vous avez alors la possibilité de [modifier des informations](#) de votre client dans le cas où des données seraient fausses ou manquantes.

Si vous modifiez un contact dans l'application, il sera aussi modifié et mis à jour dans la version navigateur de votre base OpenFire.

### Mise en relation:

Des icônes vous permettent:

- d'envoyer un mail
- de lancer votre appli GPS vers l'adresse de votre contact.
- de lancer un appel vers un de vos contacts via l'icône 



*Une fois sur place tout en ayant votre GPS activé, vous avez la possibilité de cliquer sur **Géolocaliser le client** pour remplacer les coordonnées GPS précédentes par celles actuellement définies.*

## Onglet Mes Infos

### 1. Synchronisation

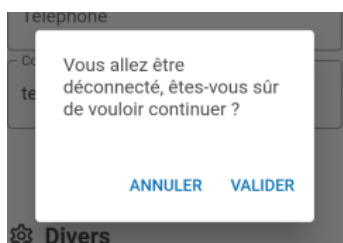
Si vous travaillez hors ligne, vous pourrez ici voir à quelle heure remonte la dernière mise à jour des données sur votre mobile en cliquant sur cette icône

### 2. Déconnexion

Il est possible de se déconnecter depuis cette icône.



Un pop up vous demandera alors confirmation:



### 3. Mes informations

Sur cette vue, l'intervenant peut modifier ses coordonnées (téléphone mobile, fixe et adresse e-mail). Le numéro de la version de l'application est également disponible.

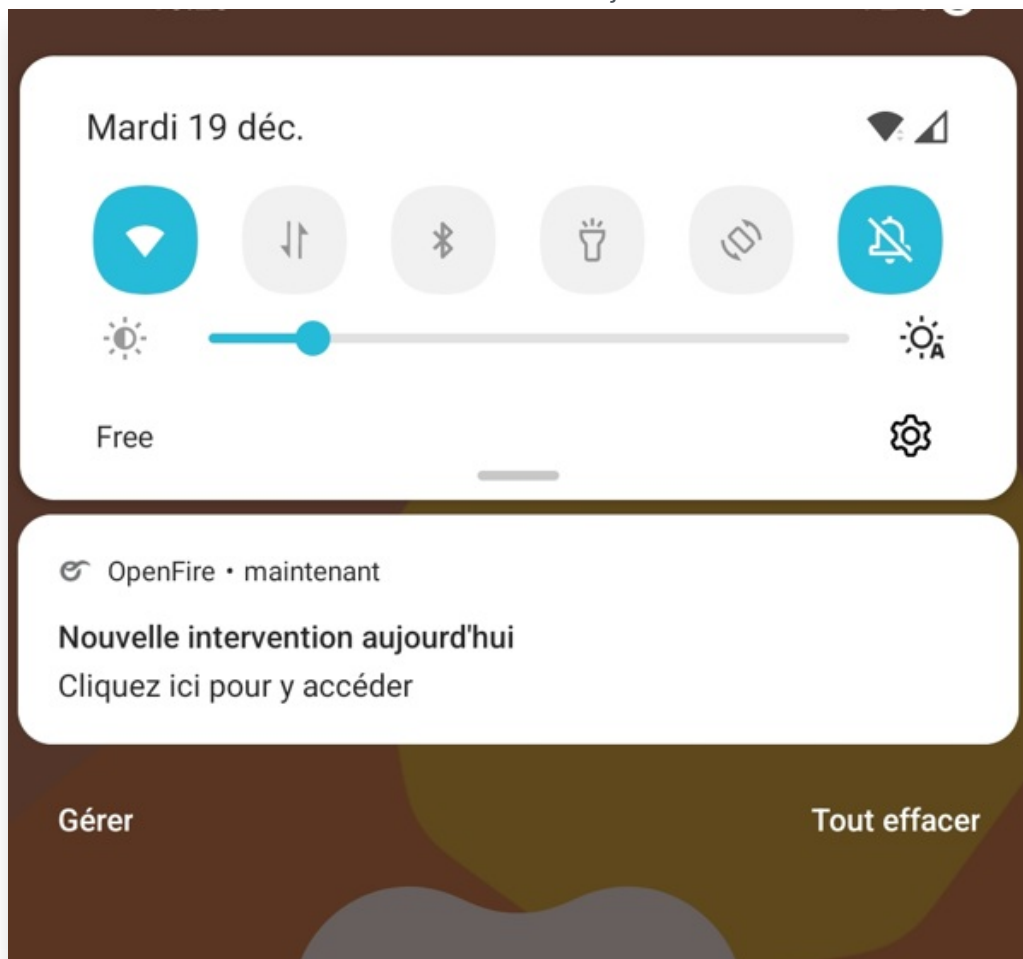


*Astuce: Balayez l'écran vers le bas permet d'actualiser les éléments de la page.*



## Notifications

L'application OpenFire propose d'être alerté sur un appareil mobile, tels que des smartphones ou des tablettes, pour informer les utilisateurs sur divers événements ou mises à jour.



Les intervenants seront notifiés lorsque sur leur planning de la journée :

- un nouveau RDV a été confirmé,
- une intervention a été supprimée

Les utilisateurs peuvent également personnaliser les paramètres de notification pour désactiver ces messages:



